

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

Programa Sebraetec

Área - Qualidade

Subárea – Normalização Regulamentação Técnica

Solução - Aperfeiçoamento Tecnológico – ISO 9001

OBJETIVO

O QUE É APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO:

Serviço que visa adequar processo(s), produto(s) ou serviço(s) como medida de melhoria de algum fator produtivo ou condição de produção identificada.

O QUE FAZEMOS NO APERFEIÇOAMENTO TECNOLÓGICO – ISO 9001

Orientar para implantação de sistema com os seus processos operacionais e de gestão padronizados e plenamente documentados, atendendo aos requisitos da série de normas NBR ISO 9001, versão 2015.

Orientar para migração das versões anteriores da NBR ISO 9001.

Atuação da consultoria:

- ✓ Manual da Qualidade
- ✓ Procedimentos Sistêmicos
- ✓ Registros e demais dados do Sistema da Qualidade
- ✓ Treinamento da Norma
- ✓ Treinamento da Auditoria Interna
- ✓ Auditoria interna

OBS: Considerar os processos acima para migração 2015.

Vedações da consultoria:

O Sebrae não realizará auditoria externa para certificação, sendo responsabilidade da empresa a contratação deste serviço. O Sebrae Instrumentalizará a empresa com as

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

ferramentas necessárias para a busca de certificação do seu Sistema.

ESTRUTURA / CARGA-HORÁRIA

10 a 200 horas.

Inclusas horas para treinamento da norma e horas para treinamento auditoria interna. Sugere-se que a carga horária de treinamento seja proporcional ao tamanho da empresa e equipe a ser capacitada.

A carga horária para treinamento não deverá ser superior a 30% do total de horas do projeto.

Para os atendimentos de migração, a carga horária deverá ser ajustada à necessidade.

Obs: Consulte a programação dessa solução com a instituição ofertante

ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Relatório Técnico da consultoria contendo:

Manual da Qualidade

Procedimentos

Registros e demais documentos aplicáveis ao Sistema de Gestão da Qualidade

Relatório Final/Termo de conclusão padrão SEBRAETEC

PÚBLICO ALVO

- ✓ Micro Empresa (ME)
- ✓ Empresa de Pequeno Porte (EPP)
- ✓ Produtor rural



PÚBLICA

FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

PRÉ-REQUISITOS NECESSARIOS PARA O PARTICIPANTE

Solução aplicada apenas para Pessoa Jurídica

CERTIFICAÇÃO

Não se aplica